

AVISO DE PRIVACIDAD.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V., con domicilio en Enrique Millán Cejudo 263, Colonia Unidad Habitacional San Rafael, Coacalco de Berriozabal, C.P. 55719, Estado de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este Aviso de Privacidad.

DATOS QUE SE RECABAN

Los datos personales de contacto y/o de identificación que tratará **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.**, son nombre, edad, sexo, ocupación, domicilio, correo electrónico, teléfono (móvil y/o fijo) y registro federal de contribuyentes.

DATOS SENSIBLES

CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V. recabará y tratará datos sensibles, relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico e información sobre el modo de vida, necesario o conveniente para las finalidades arriba señalados. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este Aviso de Privacidad.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales en posesión de **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.** serán utilizados para las siguientes finalidades:

a) Finalidades necesarias para el mantenimiento de la relación con el titular de los datos:

- Prestación de servicios médico-hospitalarios, hospitalización, cirugía, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorio radiología e imagen, estudios y análisis patológicos, terapia, rehabilitación, dieta y nutrición.
- Creación, estudio, análisis, actualización y mantenimiento de archivo clínico.
- Facturación y cobranza por servicios.

- Mantenimiento de registros para seguimiento a servicios

b) Finalidades distintas:

- Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud.

- Mantenimiento de registros para prestación de servicios en el futuro. Análisis estadísticos y de mercado.

- Promoción y mercadeo de productos y servicios de **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.**

En caso de que los titulares no deseen que **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.**, dé tratamiento a sus datos personales para las finalidades previstas en el inciso b) anterior, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al Departamento de Datos Personales de **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.** enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonalesfutura@hotmail.com.

TRANSFERENCIA

Para la prestación de servicios médico-hospitalarios, hospitalización, cirugía, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorio radiología e imagen, estudios y análisis patológicos, terapia, rehabilitación, dieta y nutrición, creación, estudio, análisis, actualización y mantenimiento de archivos clínicos, **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.** puede transferir dentro y fuera del país, los datos personales en su posesión a terceros subcontratados para los fines señalados en este Aviso de Privacidad.

Los terceros a los que se transferirán dichos datos son laboratorios, clínicas, hospitales, centros de investigación, aseguradoras, o en su caso autoridades competentes.

No será necesario el consentimiento de los titulares cuando la transferencia sea necesaria para prestarle un servicio urgente o mantener actualizados los archivos clínicos.

En caso de que los titulares no deseen que **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.** transfiera sus datos personales, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al Departamento de Datos Personales de **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.** enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonalesfutura@hotmail.com.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los titulares podrán limitar el uso de sus datos personales, a través de un correo electrónico a datospersonalesfutura@hotmail.com. o notificación por escrito a Enrique Millán Cejudo 263, Unidad Habitacional San Rafael, Coacalco de Berriozabal, C.P. 55719, Estado de México dirigida a **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.** a la Dirección Administrativa de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs., en la que se señale la limitación al uso de los datos deseada.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Todos los datos personales son tratados de conformidad con la legislación aplicable y vigente, por ello los titulares de datos personales tienen en todo momento el derecho a acceder a los datos personales que posee **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.** y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y oponerse a su tratamiento.

MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN).

Para dar inicio a una Solicitud ARCO, el titular de los datos personales deberá presentar una solicitud por escrito dirigida a datospersonalesfutura@hotmail.com. o notificación por escrito a Enrique Millán Cejudo 263, Colonia Unidad Habitacional San Rafael, Coacalco de Berriozabal, C.P. 55719, Estado de México dirigida a **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.** a la Dirección Administrativa con la siguiente información:

- Nombre del titular
- Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.

- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO
- Fecha de atención y nombre del Hospital en el cual recibió los servicios
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud

MEDIOS PARA REVOCAR CONSENTIMIENTO

En cualquier momento los titulares pueden solicitar la revocación del consentimiento otorgado a **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.** para tratar sus datos personales enviando una solicitud por escrito dirigida a datospersonalesfutura@hotmail.com. o notificación por escrito a Enrique Millán Cejudo 263, Unidad Habitacional San Rafael, Coacalco de Berriozábal, C.P. 55719, Estado de México dirigida a **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.** a la Dirección Administrativa, en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

OPCIONES Y MEDIOS QUE CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V. OFRECE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los titulares de los datos personales tienen la posibilidad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud dirigida a datospersonalesfutura@hotmail.com. o notificación por escrito a Enrique Millán Cejudo 263, Unidad Habitacional San Rafael, Coacalco de Berriozábal, C.P. 55719, Estado de México dirigida a **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.** a la Dirección Administrativa, señalando la limitación deseada al uso de sus datos personales.

MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES

Para prevenir el acceso no autorizado a los datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.** ha establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para evitar el uso o la revelación de los datos personales, permitiéndole a **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.** tratarlos de forma adecuada y como le convenga a **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.**

Estos procedimientos son evaluados y revisados constantemente por el Departamento de Datos Personales, buscando controlar el uso y divulgación de los datos.

INFORMACIÓN OBTENIDA POR MEDIOS REMOTOS O LOCALES DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA U ÓPTICA.

CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V. recaba y almacena información a través del ingreso a su sitio Web, clnicasfutura.com información sobre la dirección IP/nombre de dominio del visitante, sitios Web que hagan referencia a su sitio, comportamiento y el tiempo de estadía en el sitio Web, las páginas navegadas, herramientas utilizadas, código postal, tipo de navegador, sistema operativo entre otros.

Dicha información se obtiene y almacena con el fin de medir la actividad del sitio e identificar tendencias sobre navegación que no son atribuibles a un individuo en específico.

La información anteriormente señalada se recopila a través de las “cookies”, así como otros medios y mecanismos tecnológicos, tales como las etiquetas de pixel, los web bugs, enlaces en correos electrónicos, web beacons (etiquetas de Internet, etiquetas de pixel y clear GIFs) entre otros.

La mayoría de los exploradores le permitirán eliminar el uso de cookies, bloquear la aceptación de las cookies o recibir una advertencia antes de almacenar cookies.

Le sugerimos consultar las instrucciones de su explorador para utilizar las “cookies”.
NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificada en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.**

En tal caso, las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de Internet clnicasfutura.com o cualquier otro medio de comunicación verbal, impreso o electrónico que **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.** determine para tal efecto.

En cumplimiento a las disposiciones legales relacionadas con la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Enrique Millán Cejudo 263, Unidad Habitacional San Rafael, Coacalco de Berriozábal, C.P. 55719, Estado de México.; hace de su conocimiento que sus datos personales (identificación, patrimoniales, financieros, laborales, académicos, tránsito y migratorios, sobre procedimientos administrativos, seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales), y sensibles (salud, características físicas,

hábitos, afiliación sindical, biométricos tales como: huella digital, voz, imagen personal, videograbación y vida sexual) se tratarán de acuerdo con las siguientes finalidades:

- Se utilizarán para evaluar su solicitud de afiliación, proporcionar atención y servicios de salud, médicos de emergencia, descuentos y aplicación de exámenes clínicos de laboratorios según corresponda, asesorías sobre hábitos saludables y de nutrición, transportación de enfermos, servicios de enfermería, suministro de productos farmacéuticos y equipo médico administración de expediente clínico y membresía.
- Con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial para ofrecerle otros de nuestros productos, servicios y promociones.
- Con fines de evaluar la calidad del servicio y realizar estudios estadísticos.
- Con la finalidad de invitarlo a participar en concursos, eventos, comunicaciones corporativas y/o actividades altruistas sin fines de lucro.

Los datos a que se refiere este Aviso podrán ser transferidos a:

- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o terceras empresas que formen parte del “Grupo” y/o con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad;
- Autoridades mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones, requerimientos oficiales o de carácter judicial.
- Contratantes de nuestras membresías, productos y/o servicios del que sea parte, para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica;
- Instituciones, organizaciones, entidades y autoridades del sector salud para dar cumplimiento a nuestras obligaciones y requerimientos oficiales.

En caso de que realicemos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento expreso, se recabará el mismo previamente.

Los usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegador de Internet para dejar de aceptar "cookies" o bien confirmar si las permiten o rechazan. Sin embargo, si desactiva las "cookies" puede ocasionar, no tener acceso a algunas de las funciones personalizadas de nuestro Sitio Web.

Fecha de última actualización del presente Aviso de Privacidad: el día 9 de diciembre del año 2022.

En todo caso, recomendamos visite la página de internet frecuentemente.

En caso de alguna duda puede usted consultar al INAI en www.inai.org.mx

Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido.

Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.** trate mis datos personales de acuerdo a este Aviso de Privacidad.

De igual forma expresamente consiento el tratamiento por **CLINICA FUTURA, S.A. DE C.V.** de mis datos personales sensibles y la transferencia de mis datos personales.

Asimismo, consiento expresamente el tratamiento de mi información (datos personales) para las "Finalidades Distintas", descritas en el inciso b) de la sección "FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES".

Atentamente
Clínica Futura S.A. DE C.V.